

ANEXO 1

Formato entrevista partes interesadas

Fecha: 21 de febrero del 2020

Nombres de los entrevistados: Luis Guillermo Amú y Claudia Lasso

OBJETIVO: Conocer las actividades que realiza la empresa y comprender los requerimientos y las expectativas de las partes interesadas del proyecto de diseño referente a la disminución de las lesiones laborales de los corteros de caña.

PREGUNTAS

1. ¿Cuáles son las lesiones más frecuentes en los corteros de caña y aproximadamente cuántos presentan alguna lesión? **Nota:** Cifras cuantitativas específicas, estadísticas, informes de los últimos años.

R/ Síndrome del manguito rotador, hernias discales, epicondilitis y síndrome del túnel carpiano son las lesiones más frecuentes presentadas en el ingenio. De 330 corteros, 197 presentan lesiones diagnosticadas, los cuales son reubicados pues ya no están en condiciones para cortar caña. Entre un 20% y 30% presentan síntomas y el 62% de la población presenta alguna de las tres lesiones mencionadas anteriormente.

2. ¿Cuál es el costo de esto para la compañía? **Nota:** cifras.

R/ Estas lesiones representan costos a la compañía de dos mil millones de dólares al año. Además, se ve afectada la producción y el clima laboral.

3. ¿Cuántos días de incapacidad promedio genera la lesión en un cortero?

R/ Depende del diagnóstico, la incapacidad puede variar según la lesión y su severidad, para el caso de lesiones de columna puede ser entre tres y cuatro meses la incapacidad, teniendo en cuenta la ineficiencia del sistema de salud puede demorarse mucho más. Para llevar un control, se realizan valoraciones periódicas y se le asignan labores o tareas diferentes a los corteros.

4. ¿Qué hace hoy el ingenio para evitar estas lesiones?

R/ Hoy en día el ingenio maneja esta situación por medio de la mejora continua, con ayuda de la fisioterapeuta de la planta, del médico laboral y con ayuda de estudiantes de salud ocupacional. Además, como medida correctiva se pretende ayudar a los corteros lesionados mediante la reubicación en el área de maleza, con el fin de volverlos productivos.

5. ¿Que incluye los implementos de trabajo que ustedes le proporcionan a los cañeros para desarrollar su labor, que más usan ellos aparte de eso?

R/ El kit incluye botas especiales (media puntera), 2 tipos de guantes, uno para cada mano, un machete, gafas protectoras, gorra (monja), dulce abrigo, termo para hidratación y esta dotación se entrega cada tres meses.

6. ¿Considera que el kit es un buen complemento?

R/ Si porque ayuda a la protección de los corteros en el área de trabajo para que realicen de mejor manera las actividades.

7. ¿Quién fabrica este kit? ¿El ingenio o proveedores externos? ¿Cuáles son los proveedores?

R/ El kit es fabricado por proveedores externos a la compañía.

8. ¿Realizan talleres de entrenamiento o capacitaciones? ¿Qué temáticas abordan? ¿Por qué? ¿Cómo son?

R/ Si, para cambiar los hábitos de los corteros, se les enseña que el descogolle debe ser en piso por los arcos de movimiento. Existe un centro de investigación de la caña. Se realizan entrenamientos preventivos

9. Tipos de machete, función de los diferentes tipos

R/ No se tiene una ficha técnica detallada. Los corteros usan 10 tipos de machete diferente, los machetes más usados son Bamba y Katana los cuales pesan entre 600 a 800 gramos

10. ¿Has visto en otros países alguna herramienta o estrategia para disminuir las lesiones?

R/ En Colombia hay mucho estándar entre los ingenios, en Brasil el corte manual se eliminó, Perú utiliza machetes más pequeños, “El australiano” además que las personas son más bajas las cañas. Además de que Colombia es el país con mayor cantidad de toneladas por hectárea en el mundo, y las cañas pueden alcanzar hasta 3 metros y medio. En centro América se corta a nivel del mar, 100% quemado lo puede causar problemas respiratorios.

11. ¿En qué tipo de lesión debería enfocarse este proyecto? ¿Por qué?

R/ Se debe centrar en las lesiones laborales en la columna, pues en los otros tipos de lesiones se han realizado estudios dentro del ingenio, además que la hernia de columna es más grave y el ideal sería cortar caña sin que los operarios se agachen tanto.

12. ¿Qué esperas de un equipo como este?

R/ Se espera que la solución permita realizar el corte de caña en verde, de forma eficiente sin disminuir la productividad y sin lesiones.

13. ¿Cortar en verde disminuye la posibilidad de lesión?

R/ No, cortar en verde aumenta la probabilidad de tener lesiones. 1 persona en quemado corta más de 7 toneladas al día mientras que en verde solo 2 Ton/día

14. ¿Con quién más deberíamos hablar?

R/ Hablar con los corteros, el jefe de corte, personas involucradas en el corte, tal vez personas de otros ingenios.